



Axel Point

Kiosk multimediale



Usato ormai per le più disparate funzioni, il kiosk è ormai un mezzo di comunicazione testato e affidabile. Le possibilità, infatti, che offre un chiosco multimediale confronto ai metodi tradizionali sono davvero tante. Futura Service, leader in Italia per la progettazione di software per la comunicazione digitale, presenta **Axel Point** la procedura più semplice ed affidabile per implementare e gestire un Kiosk.



Perché Axel Point

Il mercato di oggi, altamente competitivo, impone un impostazione di business pienamente orientato al cliente. Se si parla di pv, inoltre, questa esigenza risulta amplificata dal gran numero di referenze disponibili, dall'agguerritissimo mondo della fidelizzazione, dalla sempre maggiore necessità di fornire servizi. Con Axel point avrete un modo per comunicare diretto con i vostri clienti ed avere un interscambio positivo di informazioni che faranno crescere il tuo business.

I primi plus, che possiamo evidenziare sono:

- Aumento di immagine per il PV
- Fidelizzazione Cliente
- Riduzione costi advertising
- Comunicazione mirata e vendita spazi pubblicitari
- Aumento dei profitti
- Aumento capacità comunicativa
- Massimo allineamento dati, grazie al collegamento diretto alle casse.



Funzionalità

Scopo principale di Axel point è poter **comunicare** a tutti i livelli con i Vostri clienti, il primo livello di comunicazione è rappresentato dalla semplicità di individuazione dei prodotti posti in vendita, e questo sarà possibile con diverse modalità :

- Scegliendo la categoria e la sottocategoria
- Facendo leggere il codice a barre
- Digitando il nome del prodotto
- Visionando le offerte in essere



I vostri consumers, inoltre, potranno visualizzare il volantino corrente per essere sempre informati riguardo le vostre politiche prezzi.

Pubblicità

Dalla sede centrale o dal Pv stesso potranno essere preparate pubblicità che andranno in onda nei momenti di inattività o finchè un cliente tocca lo schermo. Potrete mandare in onda qualsiasi tipo di file, dai video già pronti a comunicazioni da voi create, con spot mirati o con offerte attive .

Fidelity e Gestione Premi

Più attenzione ai clienti fidelity con Axel Point. Grazie al passaggio della tessera di riconoscimento il cliente fidelizzato potrà avere una serie di servizi.

Si potrà avere una gestione completa del mondo riguardante i premi, con Axel point potrete ricercare, vedere e prenotare i premi desiderati oltre che visualizzare il livello di punti raggiunto.

Sarà possibile accedere alle offerte contingentate stampando coupon validi come sconto all'interno del PV ed indirizzare comunicazioni dirette alla proprietà del PV per fornire consigli o inoltrare lamentele.



Moduli Opzionabili

Oroscopi : Aumentando ancor di più l'orientamento al servizio e alla soddisfazione del cliente possiamo integrare Axel Point con la pagine dedicata agli oroscopi. Aggiornati automaticamente gli oroscopi risultano una pagina molto utilizzata dai consumatori.



Bontà : Un settore tematico dedicato ai vini e alle ricette che aumenta la ricchezza del tuo kiosk. Data la grande riscoperta della cultura del vino, un kiosk tematico offre un ulteriore supporto alle vendite ed aumenta l'immagine del tuo Pv.



CRM : Il metodo più efficace per relazionarvi con i vostri clienti che potranno grazie a questo modulo interagire ad un livello ancora superiore. Il punto Vendita potrà infatti indirizzare offerte personalizzate ai clienti fidelizzati. Tali clienti saranno seguiti così in maniera precisa e puntuale rendendoli ancor più legati al vostro PV.

